

Algemene Voorwaarden MantelPlan

Artikel 1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden worden o.a. de volgende begrippen gehanteerd.

1. MantelPlan BV: besloten vennootschap, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer: 513746170000. Telefoon 06 53955657, email info@mantelplan.nl.
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.
3. Website: de website www.mantelplan.nl.
4. AWBZ: Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
5. Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning.
6. Gebruiker: iedereen, die gebruik maakt van de website.
7. Persoonlijke situatie: de omstandigheden van een persoon die bepalen in welke mate aandacht, hulp en zorg nodig zijn om verantwoord thuis te wonen.
8. Persoonlijk netwerk: vertrouwde groep van zorgverleners, mantelzorgers en helpers, die met elkaar de cliënt voor een langere periode ondersteunen.
9. MantelPlan methode: methodiek voor samenwerking, die in hoge mate zelf organiserend is.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken tussen Mantelplan BV en de gebruikers.
2. Mantelplan BV is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen.
3. Mantelplan BV wijst eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker van de hand.
4. Als één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet geldig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden aan.

Artikel 3. Disclaimer

1. Mantelplan BV biedt op de website een platform aan voor gebruikers om maatschappelijke ondersteuning te ontvangen, te organiseren en daaraan bij te dragen. Mantelplan BV heeft daarbij een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van een gebruiker.
2. Mantelplan BV is gerechtigd de website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
3. Mantelplan BV heeft altijd het recht om de website te staken of over te dragen aan derden, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 4. Informatie op de website

1. Hoewel de uiterste zorg is besteed aan de inhoud van de website, kan niet worden ingestaan voor eventuele fouten en onvolledigheden. Mantelplan BV aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Mantelplan BV is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of activiteiten die worden ondernomen op basis van deze website.
2. Mantelplan BV heeft het recht om de informatie op de website te wijzigen. In het geval dat er tegenstrijdigheden bestaan tussen de informatie op de website en de informatie in deze Algemene Voorwaarden, dan gaan de regels uit de Algemene Voorwaarden voor.
 - a. De website kan links bevatten naar de websites van anderen. Houdt u er rekening mee dat zulke websites hun eigen algemene voorwaarden en privacy bepalingen kunnen hebben. Mantelplan BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites van anderen.

Artikel 5. Intellectuele en commerciële eigendomsrechten

1. Het intellectueel en commercieel gedachtegoed onderliggend aan deze de website is eigendom van Mantelplan BV.
2. Gebruikers en bezoekers van de website mogen op geen enkele wijze het intellectuele eigendom van MantelPlan gebruiken voor eigen commerciële doeleinden.
3. Het kopiëren, bewerken of gebruiken van de informatie die op de website te vinden is niet toegestaan indien dit in strijd is met de eigendomsrechten van Mantelplan BV.

Artikel 6. Aanmelden voor gebruik van de website

1. Voor het gebruik van de website dient u zich door registratie aan te melden op de website. Met het aanmelden, accepteert u deze Algemene Voorwaarden.
2. U bent verplicht om bij aanmelding de juiste en volledige gegevens te verstrekken.
3. Mantelplan BV heeft het recht uw aanmelding te weigeren indien u niet aan de regels van deze Algemene Voorwaarden kunt voldoen of er andere gegronde redenen zijn om de aanmelding te weigeren.
4. U hebt het recht om u zonder opgaaf van redenen af te melden. Mantelplan BV is niet aansprakelijk voor enig nadeel als gevolg van uw afmelding.

Artikel 7. Uitsluiting

1. Mantelplan BV behoudt zich het recht voor om gebruikers uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de website zonder verplicht te zijn om eventuele al geïnde vergoedingen terug te betalen, indien:
 - o de gebruiker op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - o de gebruiker inbreuk maakt op (intellectuele en commerciële eigendoms-) rechten;
 - o de gebruiker in strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 8. Overmacht

1. Mantelplan BV is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Mantelplan BV gebruikt maakt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Mantelplan BV is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Mantelplan BV. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Mantelplan BV op te heffen.
2. Iedere aansprakelijkheid van Mantelplan BV voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Mantelplan BV niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de gebruiker die is veroorzaakt door het handelen van de gebruiker.

Artikel 10. Beveiliging

1. Mantelplan BV spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Mantelplan BV heeft hiervoor een SLA afgesloten met Luna BV. Zie hiervoor onderstaande berichtgeving:

Luna – De cloud expert

Luna is al sinds 1994 actief als Internet Service Provider en biedt ICT totaaloplossingen aan voor de zakelijke markt. Een totaaloplossing betekent vaak dat we bij Luna een oplossing realiseren die past bij de klant. De snelheid, kennis en creativiteit van Luna, wordt gewaardeerd door haar klanten. Luna is een kleine, platte organisatie waarbij kwaliteit en veiligheid van de data gewaarborgd worden door korte communicatielijnen intern en sterke relaties met partners.

Managed hosting

Managed hosting is het uitbesteden van de IT-infrastructuur en het beheer daarvan. U besteedt de aanschaf en onderhoud van hardware en software en de werving, selectie en training van personeel uit. Zo kunt u zich weer focussen op uw kerntaak en neemt Luna uw zorg over de hosting van u over. De veiligheid van uw data veilig is daarbij vanzelfsprekend. Luna garandeert die veiligheid door een combinatie van 4 elementen: expertise, kwaliteit en informatiebeveiliging voor zorgorganisaties.

Expertise

Voor Luna is het belangrijk dat de technische kennis bijdraagt aan een goede dienstverlening en de veiligheid van de hostingsomgeving. Luna neemt de verantwoordelijkheid voor de beveiliging van hardware en software van u over. Doordat Luna dit voor uiteenlopende klanten doet, kan zij omgaan met verschillende beveiligingscriteria en heeft Luna actuele kennis over de beveiliging van hardware en serversoftware. U bent er van verzekerd dat uw hostingsomgeving een up-to-date beveiliging heeft.

Kwaliteit

Alle medewerkers van Luna maken in hun dagelijkse werkzaamheden de afweging of de activiteiten bijdragen aan een hogere kwaliteit van dienstverlening. Met de toename van data, online activiteiten en online kanalen neemt ook de druk op de kwaliteit toe. Door constant de afweging te maken of de eigen werkzaamheden, die van toeleveranciers of klanten de kwaliteit in gevaar kunnen brengen, sluit Luna zo veel mogelijk de kans op kwaliteitsrisico's uit. Deze manier van kwaliteitsmanagement heeft Luna een ISO9001 certificering opgeleverd.

Informatiebeveiliging

De eerder genoemde expertise en hoogwaardige hardware en software zorgen voor een hostingsomgeving waarin een risico voor ongeautoriseerde toegang tot en bewerking van gevoelige informatie wordt beperkt. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de eigen voorzorgsmaatregelen, maar Luna minimaliseert ook de risico's die toeleveranciers kunnen veroorzaken. Deze voorzorgsmaatregelen hebben er toe geleid dat Luna ISO27001 gecertificeerd is.

Informatiebeveiliging in de zorgsector

De koppeling van gegevensbestanden, het vastleggen van cliëntgegevens, het toegankelijk maken van deze informatie in de zorgketen en de cliënt zelf en de informatie-uitwisseling tussen zorgverleners en verzekeraars zorgt er voor dat er veel privacygevoelige informatie centraal wordt opgeslagen en ontsloten

Luna heeft haar procedures hier op aangepast en ziet toe dat haar toeleveranciers aansluiten bij deze procedures om er voor te zorgen dat de informatie beschikbaar is, integratie van die informatie gegarandeerd is en dat deze informatie alleen kan worden ingezien door geautoriseerde personen. Deze manier van werken heeft er voor gezorgd dat Luna gecertificeerd is volgens NEN7510.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van Luna: <http://luna.nl/managed-hosting-zakelijk>

Artikel 11. Privacy en persoonsgegevens

1. Mantelplan BV maakt alleen gebruik van uw persoonsgegevens als u deze zelf via de website hebt verstrekt. Als u zich aanmeldt, wordt u gevraagd bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens zijn voor uw gebruik van de website.
2. Wij gebruiken alleen uw gegevens voor zover dit nodig is om de afspraken die we met u maken uit te kunnen voeren.
3. Wij gebruiken geanonimiseerde gegevens om de kwaliteit van de website te analyseren opdat wij onder meer de functionaliteiten en inrichting van de website kunnen verbeteren.
4. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden.
5. Op de Website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Door het gebruik van cookies zorgen wij ervoor dat de website beter werkt.
6. Wij treffen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking.
7. Mantelplan BV behoudt zich het recht voor om haar privacy-beleid en -voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Op de website zal steeds de meeste recente versie worden opgenomen.

Artikel 12. Bijdrage, duur en beëindiging

1. Voor het gebruik van MantelPlan is een bijdrage van € 19,50 per maand per cliënt verschuldigd.
2. Uw bijdrage wordt elke maand automatisch geïncasseerd. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden verleent u toestemming voor het maandelijks automatisch incasseren van uw bijdrage.
3. Na de incasso van uw bijdrage wordt MantelPlan voor uw persoonlijk netwerk geactiveerd en wordt elke maand automatisch verlengd.
4. U kunt de maandelijks incasso van uw bijdrage elk moment stopzetten. Daarmee eindigt uw recht om MantelPlan te gebruiken. U kunt MantelPlan blijven gebruiken tot en met het einde van de maand waarin u de automatische incasso hebt stopgezet.

Artikel 13. Geschillen

1. Op alle geschillen die ontstaan in verband met het gebruik van de website is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan tussen u en Mantelplan BV worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Geschillen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Rotterdam.